

致天音移动用户

尊敬的用户朋友们：

就近期媒体曝光 170 号段涉嫌未落实电话用户实名登记要求，天音移动高度重视，在第一时间成立专项工作组，本着自查自纠、严惩不贷、绝不姑息的态度，对曝光所涉及的违反公司相关规定的非正规渠道及相关人员进行认真调查、严肃处理，坚决杜绝此类事件的发生，坚决取缔非官方授权营业点，认真贯彻国家关于电话实名制的相关规定，维护广大用户的合法权益。

天音移动自开展转售业务以来，一直严格按照国家相关规定，要求旗下的营业网点必须严格执行实名制售卡，天音移动的营业点要求有官方授权牌和二代身份证阅读器方可营业，用户在购买过程中，必须本人持真实身份证经过二代身份证验证并上传公司进行核验后方可有效使用。针对垃圾短信，诈骗电话，非实名制问题，天音移动有严格的验证体系和监管机制，发现问题坚决按照有关法律法规和业务规定进行强停处理，同时追究相应责任。同时对于非公司授权营业点销售天音移动电话卡，一律取缔并追究相关责任。

在此，我们提醒广大用户朋友，购买天音卡产品时务必选择官方电商渠道以及官方授权的正规代理渠道，并提供真实身份信息通过二代身份证识别器验证。为保护您的合法权益，请勿在其他非正规渠道购买，否则将面临关停的风险，给您带来损失和不便。

1、如果您在互联网上购卡，请选择天音移动官网（www.170.com），根据实名制购卡流程进行购买。请勿在非官方渠道购买。

2、如果您在实体渠道购卡，务必选择天音移动授权经销商网点（拥有天音移动授权牌有“天音移动授权销售点”字样和二代身份证识别器），并自觉提供真实身份信息配合落实实名制登记工作。如无相关授权牌以及识别器的，官方提醒您请勿购买。

3、欢迎社会各界人士共同参与检查，如果发现天音移动非实名天音卡的违规行为，可以第一时间拨打天音移动开通的投诉举报专线 10033。我们将快速核实调查，调查属实的将予以奖励。

4、为了快速处理垃圾短信、诈骗电话等危害严重的问题，天音移动已经与公安部门合作，在企业内部开设信息安全专员，并通过公安部门反诈骗中心，建立联动管理机制。对于涉及垃圾短信、诈骗电话的号码第一时间迅速关停，对违法者将严惩不贷，坚决打击，全力维护国家、企业及个人的安全与权益。

5、为了您的信息安全，请在办理天音卡相关业务时，务必凭本人有效二代身份证进行真实身份信息登记。尚未实名登记或登记信息不准确的用户，请于此公告发布后尽快联系天音移动官方客服申请实名认证。逾期未办理实名登记的手机号码，根据相关规定将进行停卡处理。如有疑问，请致电天音移动客服热线 10033 咨询。

天音移动作为国内首批的虚商，天音卡在国内一直备受广大消费者信任。我们一直秉承着“品质·服务·鉴诚心”的理念，力求为每一位用户提供优质的通信产品及服务，坚持维护用户权益保障网络安全，坚持遵守国家各项要求和规定。我们希望在政府有关部门、广大用户、新闻媒体的监督和支持下，共同维护良好的通信环境，为用户提供更优

质的通信体验，感谢您的理解与支持！

天音移动

2016年4月27日